

**DAFTAR ISI**

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum .....	3
1.3.2. Tujuan Khusus .....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Bagi Ilmu Pengetahuan .....	3
1.4.2. Bagi Program Pemerintah .....	4
1.4.3. Bagi Rumah Sakit .....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori .....	5
2.1.1. Rumah Sakit.....	5
2.1.1.1. Pengertian Rumah Sakit.....	5
2.1.1.2. Tugas Rumah Sakit .....	5
2.1.1.3. Fungsi Rumah Sakit.....	5
2.1.1.4. Pelayanan Rawat Jalan.....	5
2.1.1.5. Pelayanan Rawat Inap.....	5

2.1.1.6. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ).....	6
2.1.1.7. Tempat Penerimaan Pasien Rawat Inap (TPPRI) .....	6
2.1.2. Rekam Medis .....	6
2.1.3. Sumber Daya Manusia Rekam Medis.....	6
2.1.4. Jaminan Kesehatan Nasional.....	7
2.1.4.1. Pengertian Jaminan Kesehatan.....	7
2.1.4.2. Tujuan Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional .....	7
2.1.4.3. Manfaat Jaminan Kesehatan .....	7
2.1.4.4. Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	8
2.1.5. BPJS Kesehatan .....	8
2.1.5.1. Pengertian BPJS Kesehatan .....	8
2.1.5.2. Fungsi BPJS Kesehatan.....	8
2.1.5.3. Tugas BPJS Kesehatan.....	8
2.1.5.4. Klaim BPJS Kesehatan .....	8
2.1.5.5. Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan.....	8
2.1.5.6. Persyaratan Klaim ke BPJS Kesehatan.....	9
2.1.5.7. Batas Waktu Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan .....	9
2.1.6. Verifikasi BPJS Kesehatan .....	9
2.1.6.1. Definisi Verifikasi.....	9
2.1.6.2. Tujuan Verifikasi BPJS Kesehatan .....	10
2.1.6.3. Alur Verifikasi Klaim .....	10
2.1.6.4. Tahap Verifikasi Klaim.....	10
2.1.7. <i>Pending</i> Klaim .....	13
2.2. Hasil Penelitian Lain .....	14
2.3. Kerangka Berpikir .....	18
2.4. Kerangka Konsep .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
3.2. Metodologi Penelitian .....	20
3.3. Populasi dan Sampel.....	20
3.3.1. Populasi.....	20
3.3.2. Sampel.....	20

3.4. Definisi Operasional Variabel .....	21
3.5. Teknik & Instrumen Pengumpulan Data .....	22
3.6. Teknik Analisis Data .....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
4.1. Profil Lokasi Penelitian .....	23
4.1.1. Profil RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai .....	23
4.1.2. Sejarah Singkat RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai .....	23
4.1.3. Jumlah dan Jenis Pelayanan .....	24
4.1.4. Visi, Misi dan Motto RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai .....	25
4.1.5. Struktur Organisasi Rumah Sakit .....	26
4.1.6. Profil Unit Rekam Medis .....	27
4.2. Hasil Penelitian .....	28
4.2.1. Alur dan Prosedur Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai .....	29
4.2.2. Persentase pengajuan berkas klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai .....	30
4.2.3. Faktor Penyebab Dikembalikannya Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai .....	31
4.2.4. Peran Koder Dalam Penanganan Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai .....	33
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
5.1. Alur dan Prosedur Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Djoelham Kota Binjai .....	34
5.2. Persentase pengajuan berkas klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai .....	35
5.3. Faktor Penyebab Dikembalikannya Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Djoelham Kota Binjai .....	36
5.4. Mengidentifikasi Peran Koder Dalam Penanganan Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. R.M. Djoelham Kota Binjai .....	37
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>38</b>
6.1. Kesimpulan .....	38
6.2. Saran .....	38
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>43</b>